Məlumat	**Fənn**	**THM 865 Beynəlxalq otel menecmenti 3KU kredit (6 ECTS)**	
	Fakültə	İqtisadiyyat və menecment	
	Proqram	Magistr	
	Semestr	2021-22-ci ilin yaz semestr	
	Müəllim	Əhmədli Fərid	
	E-mail:	ahmedli.farid@yahoo.com	
	Tel:		
Tələb olunan ilkin bilik	Yoxdur		
Dil	Azərbaycan dili		
Əsas/seçmə	əsas		
Tədris kitabı və/və ya materialları	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016 Otel, Müzəffər Ağakərimov, 2008		
Dərsin web səhifəsi	--		
Tədris metodu	**Mühazirə**		X
	İndividual işlər		X
	Təcrübi tapşırıqlar		
	Keys analizləri		X
	Simulasiyalar		
	Dərs kağızları		
	Digər		X
Qiymətləndirmə meyarları	**Metod**	**Tarix**	**Faiz (%)**
	Araliq imtahanı		30
	Dərsdə aktiv iştirak		5
	Dəvamiyyət		5
	İndividual tapşırıqlar		20
	Final İmtahanı		40
	Cəmi		100
Dərsin məqsədi	Bu fəndə iştirak edən tələbələr beynəlxalq məsələlərə bir otel menecerinin (müştərinin deyil) perspektivi ilə yanaşmalı və necə həll edəcəklərini müzakirə etməyi bacarmalıdırlar.		
Dərsin xülasəsi	Bu fənn tələbələrə beynəlxalq otelçilik sənayesinin əsaslarını, günümüzdəki müasir otellərin istismarı və idarə olunmasına dair ümumi məlumat vermək üçün hazırlanmışdır. Bu kursu bitirərək tələbə: • Beynəlxalq otelçilik sənayesini başa düşəcək; • Otelin əməliyyat şöbələri arasındakı əlaqəni anlayacaq; • Ümumi otelçilik terminlərini anlayacaq; • Müasir otellərin təşkilati strukturlarını təsvir edə biləcək; • Front ofis funksiyalarını və otelin gecə auditinqi prosesini anlayacaq, və bu üzrə sadə bacarıqlara yiyələnəcək. • Proqnozlaşdırılan xərclər, otaq, qiymət və gələcək tələblə bağlı idarəetmə qərarlarını təhlil edə biləcək. • Müsbət və mənfi cəhətlərini dərk edərək otaq qiymətləri üçün müxtəlif metodlar tətbiq etməyi bacaracaq. • Otelçilik sənayesində tətbiq olunan cari texnologiyaların təsirini təhlil edəcək. • Sənayedə təhlükəsizlik və risklərin idarə edilməsi məsələlərini		

	tam şəkildə başa düşəcək. • Otelçiliyə təsir edəcək gələcək tendensiyaları müəyyənləşdirəcək.
Əldən olunacaq biliklər	Bu fənn otel idarəçiliyini və aşağıdakı əməliyyatları öyrənir: 1. Ənənəvi və müasir otellər arasındakı fərqləri; 2. "Qonaq dövrü" prosesini, yəni rezervasiya, qeydiyyat, qalma və çıxış proseslərini; 3. Qonaqlamada xidmət keyfiyyətinin əhəmiyyəti və təsiri 4. Otelçilik üzrə gəlir dövrü və dərəcə strukturlarının gəlirlərə təsiri 5. Texnologiyanın otel əməliyyatlarına təsiri.
Dəyərləndirmə	**Aktivlik:** Əsasən dərsdə sual-cavab və müzakirələrdə iştirak edən tələbələr müəllim tərəfindən müvafiq şəkildə qeydiyyat aparılacaq və sonda tələbəyə 5 bal veriləcəkdir. **Davamiyyət:** 25% iştirak həddini aşan tələbələrin final imtahanında iştirak etməyə icazə verilməyəcəkdir. Davamiyyət dedikdə aktiv iştirak nəzərdə tutulur, yəni sual vermək, cavablandırmaq, fikir və rəy verməklə dərsin gedişatına töhfə vermək, ümumi sinif müzakirəsinin bir hissəsi olmaq. **Təqdimat/Layihə:** Təqdimat və ya kiçik bir layihə üzərində işləniləcək. Tələbələrə bir keys veriləcək, qrup rəhbəri seçiləcək. Keysi öyrəndikləri biliyə görə təhlil edəcəklər. Tapşırıq təqdimat (presentation) əsaslıdırsa, qrupun işi yalnız etdikləri işə görə deyil, həm də komanda şəklində necə uğurlu olduqlarına görə qiymətləndiriləcəkdir. Layihə fərdi olaraq qiymətləndiriləcəkdir. Tələbələr aşağıdakı kriteriya üzrə dəyərləndiriləcək: Cədvəldə təqdim olunan mövzuları qavraması Təqdim edilən hallar üzrə əldə edilən bilikləri təqdim etmə bacarığı Mövzulara müvafiq hallar üzrə düzgün analiz aparma, doğru və effektiv həll yolları təqdim etmə.

Cədvəl

Həftə	Tarix	Mövzu	Dərs materialı
1	10.02.22	Hotelin təşkilat strukturu	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.31-71
2	17.02.22	Mehmanxanada qəbul, yerləşdirmə və xidmətin təşkili	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.13-38
3	24.02.22	Təsərrüfat şöbəsi (Housekeeping department)	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.47-54
4	03.03.22	Yeməklər və içkilər şöbəsi (Food and Beverage department)	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.63-80
5	10.03.22	Kadrlar şöbəsi (Human Resources)	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008 s.101-113

6	17.03.22	Otelin idarə olunmasında kompüter sisteminin rolu	Otel, Müzəffər Ağakərimov 2008. s.121-127
10	31.03.22	Menecmentdə proqnozlaşdırma və planlaşdırma	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.11-30
11	07.04.22	**Aralıq ıımtahanı**	
12	14.04.22	Personalın motivasiya sistemi	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.112-119
13	21.04.22	Menecmentdə nəzarət	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.119-130
14	28.04.22	Hotel biznesində gəlirlərin idarə olunması	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.130-159
15	05.05.22	Hotel standartları	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.160-170
16	12.05.22	Beynəlxalq hotel biznesinin yaradıcıları və menecerləri	Hotel Menecmenti, Müzəffər Ağakərimov, 2016. s.217-267
17	19.05.22	Təkrar	
		Final imtahanı	