

Məsləhət saatları	Fənnin adı, kodu və kreditlərin sayı	Təhsildə keyfiyyətin idarə edilməsi EDU 621, 6 AKTS
	Departament	Təhsil
	Program (bakalavr, magistr)	Magistr (MBA)
	Tədris semestri	2026/27-ci tədris ilinin payız semestri
	Fənni tədris edən müəllim (lər)	Qaçabəyova Faina
	E-mail:	Faina.Gachabayova@khazar.org
	Telefon:	+994 51 917 76 65
	Mühazirə otağı/Cədvəl	Bakıxanov tədris binası, 308
	Məsləhət saatları	VI gün, saat 18:00
Prerekvizitlər		
Tədris dili	İngilis	
Fənnin növü (məcburi, seçmə)	Seçmə	
Dərsliklər və əlavə ədəbiyyat	Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Press. Harvey, L., & Green, D. (1993). Defining quality. Assessment & Evaluation in Higher Education, 18(1), 9–34. Sallis, E. (2014). Total Quality Management in Education (3rd ed.). Routledge. European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), European Students' Union (ESU), European University Association (EUA), & European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE). (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Suskie, L. (2015). Five Dimensions of Quality: A Common Sense Guide to Accreditation and Accountability. McCaffery, P. (2019). The Higher Education Manager's Handbook (3rd ed.). Routledge. Buller, J. L. (2015). Change Leadership in Higher Education. Jossey-Bass/Wiley.	
Kursun təsviri	Bu kurs təhsil müəssisələrində keyfiyyətin anlayışını, keyfiyyətin təminatı və keyfiyyətin yaxşılaşdırılması mexanizmlərini idarəetmə perspektivindən araşdırır. Fənn keyfiyyətin müxtəlif yanaşmalarını, ümumi keyfiyyətin idarə olunması (TQM), daxili və xarici keyfiyyət təminatı, akkreditasiya, keyfiyyət mədəniyyəti, sübuta və dataya əsaslanan qərar qəbulətmə və davamlı təkmilləşdirmə anlayışlarını ali və digər təhsil kontekstlərində əlaqələndirir. Tələbələr keyfiyyət standartlarının və göstəricilərinin təhlili, proseslərin xəritələşdirilməsi, maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi, risklərin müəyyənəşdirilməsi, performans göstəricilərinin seçilməsi, özünütəhlil və təkmilləşdirmə planlarının hazırlanması üzrə praktik bacarıqlar inkişaf etdirirlər. Fənn həmçinin liderlik, dəyişikliklərin idarə olunması, keyfiyyət mədəniyyəti və rəqəmsal/AI alətlərinin keyfiyyət idarəetməsində məsuliyyətli istifadəsi məsələlərinə diqqət yetirir.	
Kursun məqsədləri	– Təhsildə keyfiyyət anlayışının müxtəlif nəzəri və idarəetmə yanaşmalarını izah etmək. – Keyfiyyətin təminatı, keyfiyyətin yaxşılaşdırılması və akkreditasiya arasındakı əlaqəni təhlil etmək. – Təhsil müəssisələrində keyfiyyət idarəetmə sistemlərinin və keyfiyyət mədəniyyətinin formalaşmasını araşdırmaq. – Keyfiyyət göstəricilərinin, məlumatların və sübutların qərar qəbulətməsində istifadəsi üzrə analitik bacarıqlar inkişaf etdirmək. – Özünütəhlil, risklərin idarə olunması, maraqlı tərəflərin iştirakı və davamlı təkmilləşdirmə mexanizmlərini tətbiq etmək. – Təhsil menecerlərində etik, inklüziv, nəticəyönümlü və dəyişikliklərə adaptiv keyfiyyət liderliyi yanaşmasını formalaşdırmaq.	
Tədrisin (öyrənmənin) nəticələri	Kursun sonunda tələbələr aşağıdakı öyrənmə nəticələrinə yiyələnir: – Təhsildə keyfiyyətin əsas konsepsiyalarını və keyfiyyət idarəetmə yanaşmalarını izah edir və müqayisə edir. – Təhsil müəssisəsinin keyfiyyət təminatı sistemini, proseslərini və məsuliyyətlərini təhlil edir. – ESG və digər keyfiyyət standartlarını təhsil müəssisəsinin/programının fəaliyyətinə tətbiq edir. – Keyfiyyət göstəricilərini, məlumat və sübutları təhlil edərək idarəetmə qərarlarını əsaslandırır. – Özünütəhlil nəticələri əsasında riskləri, problemləri və inkişaf prioritetlərini müəyyən edir.	

	– Davamlı təkmilləşdirmə üçün ölçülə bilən fəaliyyət planı və monitoring mexanizmi hazırlayır. – Maraqlı tərəflərin iştirakını və keyfiyyət mədəniyyətini gücləndirən idarəetmə yanaşmalarını dəyərləndirir.	
Tədris metodları	Mühazirələr	+
	Müzakirələr və case-study	+
	Fərdi praktik tapşırıqlar	+
	Qruplarla iş	+

Qiymətləndirmə	Komponentləri	Tarix/son müddət	Faiz %
	Dərstdə aktivlik	-	10
	Fərdi tapşırıq	12.12.2026	20
	Qruplarla iş	26.12.2026	30
	Final imtahanı	Dekanlıq tərəfindən elan olunacaq	40
	Yekun	-	100
Qiymətləndirmə	Tələbələrin qiymətləndirilməsi semestr ərzində onların dərslərdə fəal iştirakı, fərdi və qrup tapşırıqlarının yerinə yetirilməsi, eləcə də final imtahanının nəticələri əsasında aparılacaq. Fərdi tapşırıq çərçivəsində tələbələrin real akkreditasiya üzrə izləmə prosesini müşahidə etməsi, müşahidələrini kursda öyrənilən anlayış və keyfiyyət təminatı üzrə ədəbiyyatla əlaqələndirməsi, sübutları və prosesləri tənqidi təhlil etməsi, həmçinin əsaslandırılmış tövsiyələr hazırlaması qiymətləndiriləcək. Yazılı işin akademik strukturu, məzmunun keyfiyyəti, şəxsi və peşəkar refleksiyanın dərinliyi, akademik yazı və istinadların düzgünlüyü də nəzərə alınacaq. Tələbələr fərdi tapşırığın nəticələrini qısa təqdimat şəklində təqdim edəcəklər. Qrup tapşırığı çərçivəsində tələbələr akkreditasiya üzrə izləmə siyasəti hazırlayaraq keyfiyyət təminatı prinsiplərini praktik prosedurlara tətbiq etməlidirlər. Qiymətləndirmə zamanı siyasətin məntiqi və hərtərəfli strukturu, institusional və proqram akkreditasiyası üzrə izləmə mexanizmlərinin fərqləndirilməsi, prosedurların, rolların və məsuliyyətlərin aydın müəyyənləşdirilməsi, sübutların, monitoringin, indikatorların və qərarvermə mexanizmlərinin əhatə olunması nəzərə alınacaq. Hazırlanan siyasət sənədinin və təqdimatın peşəkarlığı, eləcə də nəzəri biliklərin praktik həllərə çevrilməsi qiymətləndiriləcək. Fərdi və qrup tapşırıqlarının daha ətraflı izahı ingilis dilində tələbələrə fənn üzrə ilk dərstdə təqdim olunan təlimatlarda öz əksini tapıb. Final imtahanı yazılı şəkildə semestrin sonunda təşkil olunacaq. İmtahan beş sualdan ibarət olacaqdır. Final imtahanda tələbələrin kurs çərçivəsində əldə etdikləri nəzəri bilikləri mənimsəməsi, keyfiyyətin idarə olunması və keyfiyyət təminatı anlayışlarını düzgün tətbiq etməsi, situasiyaları təhlil etməsi və praktik problemlərə əsaslandırılmış yanaşmalar təklif etməsi qiymətləndiriləcək. Ümumilikdə, qiymətləndirmə yalnız nəzəri biliklərin yoxlanılmasına deyil, həm də tələbələrin analitik düşünmə, sübutlarla işləmə, praktiki tətbiq, refleksiya və keyfiyyətin davamlı təkmilləşdirilməsi üzrə bacarıqlarının inkişafına yönəldiləcək. Erkən təqdim olunan fərdi və qrup tapşırıqlara formativ rəy verilərək tələbələrə yekun təqdimatdan əvvəl işlərini təkmilləşdirmək imkanı yaradılacaq.		
Qaydalar (Tədris siyasəti və davranış)	Tələbələrin dərslərdə həm fərdi, həm də qrup formatında fəal iştirakı tələb olunur. Tədris prosesində akademik dürüstlük prinsiplərinə riayət edilməsi, istifadə olunan mənbələrə düzgün və müvafiq qaydada istinadların verilməsi, eləcə də müstəqil iş prinsiplərinin qorunması məcburidir. Yazılı tapşırıqların icrası müddətində GSI-dən qismən istifadəsi icazə olunandır. Bu, yazılı məlumatların redaktə edilməsi, ümumi strukturun formalaşdırılması kimi ali təhsil müəssisəsinin müvafiq siyasət sənədində qeyd olunmuş çərçivədə istifadəsinə şamil olunur. Akademik dürüstlüyə riayət edilməməsi halları aşkar olunduqda tələbə tərəfindən yerinə yetirilmiş tapşırıq 0 balla qiymətləndirilir. Tələbələrin bütün dərslərdə müntəzəm və fəal iştirakı tələb olunur. Xəstəlik və ya digər əsaslı səbəblərdən dərstdə iştirak edə bilməyən tələbə bu barədə əvvəlcədən fakültə dekanlığına məlumat verməlidir. Semestr ərzində dərslərin 25%-dən artıq hissəsində iştirak etməyən		

tələbələr imtahana buraxılırlar. Tələbələrin davamiyyəti SİMS proqram təminatı vasitəsilə sistemli şəkildə qeydiyyatata alınır və izlənilir.			
Cədvəl dəyişdirilə bilər			
Həftə	Tarix	Fənnin mövzuları	Dərslik/Tapşırıqlar
1	19.09.2026	Təhsildə keyfiyyət anlayışı və keyfiyyətin idarə olunmasına giriş	Harvey & Green (1993). Defining quality. Sallis (2014), Ch. 1.
2	26.09.2026	Keyfiyyət nəzəriyyələri və yanaşmaları	Sallis (2014), Ch. 2–3. Deming (1986), seçilmiş hissələr.
3	03.10.2026	Keyfiyyət standartları və ESG: ali təhsildə xarici keyfiyyət təminatı	ENQA et al. (2015). ESG 2015, Part 1. Suskie (2015).
4	10.10.2026	Xarici keyfiyyət təminatında beynəlxalq təcrübə	Beynəlxalq keyfiyyət təminatı agentliklərin fəaliyyətlərindən nümunələr
5	17.10.2026	Daxili keyfiyyət təminatı. Təhsil müəssisəsində keyfiyyət idarəetmə sistemi	Sallis (2014), Ch. 4–5. McCaffery (2019), keyfiyyət və idarəetmə bölmələri.
6	24.10.2026	Özünütəhlil, daxili audit və keyfiyyət monitorinqi	ENQA et al. (2015), ESG 1.1–1.10. Suskie (2015).
7	31.10.2026	Keyfiyyət mədəniyyəti, liderlik və təşkilati dəyişiklik	Sallis (2014), Ch. 6. Buller (2015). Change Leadership in Higher Education.
8	07.11.2026	Təhsil proqramlarının keyfiyyəti: məqsədlər, öyrənmə nəticələri, kurikulum və qiymətləndirmə	ENQA et al. (2015), ESG 1.2–1.3. Suskie (2015).
9	14.11.2026	Maraqlı tərəflər və keyfiyyət: tələbə, akademik heyət, işəgötürən və digər tərəflərin iştirakı	ENQA et al. (2015), ESG 1.1, 1.3. McCaffery (2019).
10	21.11.2026	Keyfiyyət məlumatları, göstəricilər və sübuta əsaslanan qərar qəbulətmə	Suskie (2015). ENQA et al. (2015), ESG 1.7.
11	28.11.2026	Risqlərin idarə olunması və keyfiyyətin davamlı təkmilləşdirilməsi	Sallis (2014), Ch. 7–8. McCaffery (2019).
12	05.12.2026	Performansın idarə olunması, akademik heyətin inkişafı və keyfiyyət	McCaffery (2019). Sallis (2014).
13	12.12.2026	Keyfiyyətin təkmilləşdirilməsi alətləri və fəaliyyət planlarının hazırlanması	Deming (1986). Sallis (2014), seçilmiş hissələr.
14	19.12.2026	Rəqəmsallaşma və süni intellekt kontekstində təhsil keyfiyyətinin idarə olunması	ENQA et al. (2015). Case-study və əlavə materiallar.
15	26.12.2026	Kursun integrasiyası, fərdi layihələrin təqdimatı və refleksiya	Fərdi layihələrin təqdimatı. Kurs üzrə yekun refleksiya.
Final imtahanı			